



NOW-Consulting AG
Bettwilerstrasse 14
CH - 5614 Sarmenstorf
Switzerland
Tel. +41-(0)56 667 15 67
Fax +41-(0)56 667 15 75
E-mail: info@nowcon.com
www.nowcon.com



Unsere Apps für perfekte Druck- und Scanlösungen



Seit der Firmengründung 1990 helfen wir unseren Kunden mit Druck- und Scanlösungen neue Horizonte zu erschliessen.

Mit unserem „Know-How“ können wir die Möglichkeiten heutiger Druck-Infrastrukturen erweitern, optimieren und somit perfekt auf die Kundenbedürfnisse abstimmen. Ihr Vorteil: Sie arbeiten noch sicherer und effizienter.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Einblick in unser Lösungsportfolio.

Entdecken Sie neue Wege, wie wir das Potenzial Ihrer Druckflotte mit unseren Apps erweitern können.



**Output-Management
und
Plug & Print**

**Sicheres Drucken
und
Scannen**

**Installation,
Konfiguration,
Support &
Dienstleistungen**

**Dokumentverwaltung
und
Automatisierung**

**Flotten-Management
und
Optimierung**





Unsere Apps machen alles leichter



Die klassischen Drucker und Kopierer wurden inzwischen um vieles komplexer. Sie haben sich zu so genannten Multifunktionsgeräten (MFP's) entwickelt und sind selbst für den, in solchen Belangen geübten Nutzer, in der Anwendung ohne zeitraubenden Schulungsaufwand nur bedingt nutzbar. So wird meist nur ein Bruchteil der Möglichkeiten ausgeschöpft.

Wir haben darum aus weniger mehr gemacht. Ähnlich den vielen kleinen Helfern auf den heutigen Smartphones gibt es für die modernen MFP's die Möglichkeit, Apps auf die Geräte zu laden. Damit erweitert sich der Funktionsumfang ohne Einbussen beim Bedienungskomfort.

Erfolgsfaktor Apps

Viele Funktionen werden heute entweder nicht konfiguriert oder sind in der Anwendung zu komplex – Beispiel „Send-To-E-Mail“ oder „Send-To-Folder“. Unser Erfolgsfaktor heisst hier schlicht Apps ...

Die von vielen Herstellern propagierten MFP-Funktionen „Scan-To-E-Mail“ oder „Scan-To-Folder“ brauchen eine anschliessende, manuelle Weiterbearbeitung am PC, um den Geschäftsprozess zu vervollständigen. Damit entstehen Fehlerquellen und Sicherheitsrisiken. Mit unseren Apps können Sie direkt am MFP-Bildschirm neue Funktionen nutzen und einen komfortablen Dialog führen – ähnlich wie am PC oder auf dem Smartphone. Sicher, schnell und effizient!



Multivendor-Strategie



Nachdem wir uns anfänglich vorwiegend auf eine Partnerschaft zum Marktführer im Druckbereich fokussiert haben, bieten wir zwischenzeitlich unsere Lösungen für Geräte aller Hersteller an. Dies eröffnet Ihnen den enormen Vorteil, dass Sie die Software über mehrere Gerätegenerationen betreiben und abschreiben können. Sie profitieren damit von einem hohen Investitionsschutz und können nach einer Vertragslaufzeit den Gerätehersteller ohne grosse Neuinvestitionen evaluieren und wechseln.

Unser Ziel ist es, Ihnen eine optimale Plattform für Ihre gesamten Druck- und Scananwendungen bereit zu stellen, die langfristig das beste Kosten-/Nutzenverhältnis bietet.

Stark durch Partnerschaften

Seit Beginn fokussieren wir uns auf Softwarelösungen im Bereich Drucken & Scannen und vertreiben deshalb keine Standard-Hard- und -Software wie Drucker und MFP's. Durch die Partnerschaften mit führenden Schweizer Fachhändlern und Herstellern im Druckbereich können wir Ihnen schweizweit gesamtheitliche Lösungen aus einer Hand anbieten.

Zusätzlich sind wir Mitglied im „APS-Partner-Netzwerk“. Dies ist ein Zusammenschluss der bedeutendsten europäischen Anbieter für Druck- und Scanlösungen. Eine solches Netzwerk ist natürlich eine perfekte Basis für den Wissensaustausch und bringt unseren Kunden mit internationalem Fokus den Vorteil, die gleichen Dienstleistungen in ganz Europa anbieten zu können.



Sicheres Drucken und Scannen



Technisch gesehen sind die modernen MFP's eigentlich Computer mit kleinem Bildschirm, kleiner Tastatur, grossem Druckwerk und einem Betriebssystem, das zumeist auf einem Linux-Kernel basiert.

Für die Sicherheit sind zwar auf Dateiebene Berechtigungskonzepte vorhanden, die den Zugriff der Dokumente regeln. Sobald aber per „Mausklick“ gedruckt wird, ist diese Sicherheit nicht mehr vorhanden, denn der Ausdruck liegt anschliessend vielfach im Ausgabefach des Druckers. Oft ist dies zwar unproblematisch, aber mit vertraulichen, sensiblen Dokumenten heikel. Leider lösen lokale Drucker diese Problematik nur bedingt und schaffen allenfalls neue Probleme (Druckkosten, Verwaltbarkeit usw.).

Die Alternative

Mit unserem Secure-Printing-Konzept können sich die Nutzer innert Sekunden am MFP authentifizieren und so ihre Druckaufträge kontrolliert und sicher abholen. Herumliegende Dokumente im Ausgabefach gehören somit der Vergangenheit an. Zusätzlich löscht das System nicht abgeholte Dokumente nach einer definierbaren Ablaufzeit. Dies spart bis zu 15% der Druckkosten ...

Nach erfolgreicher Anmeldung ist auch ein kontrolliertes „Send-To-Homedrive“ oder „Send-To-E-Mail“ möglich. Anonyme E-Mails oder falsche Absenderangaben gehören somit der Vergangenheit an.

Resultat: erhöhte Sicherheit, Zeitersparnis und geringere Druckkosten!



Dokumentverwaltung und Automatisierung



Die meisten aller Informationen stehen heute in elektronischer Form zur Verfügung. Allerdings benötigt das Suchen nach Informationen nicht selten einen enormen Zeitaufwand.

Unsere Idee heisst DMS (Document Management System). Im DMS werden alle Dokumente gespeichert, und sind per Volltextsuche jederzeit und schnell auffindbar. Dies bedingt allerdings sogenannte Metadaten (Indexdaten), die mit dem eigentlichen Dokument verknüpft werden.

Unsere Scanning-Lösung bietet als „Middleware“ die Brücke zwischen MFP und DMS und ermöglicht es, die Dokumente vor der Speicherung im DMS in die benötigte Form zu bringen. Dafür installieren wir auf dem MFP eine „App“, die über einen Benutzer-Dialog die gewünschten Metadaten (z.B. Dateiname, Benutzerkennung, Kundennummer etc.) abfragt und diese Informationen an das DMS weitergibt. Zusätzlich ermöglicht ein OCR-Prozess (Texterkennung) die Umwandlung der gescannten Bildinformationen in eine Textdatei (durchsuchbares PDF oder WinWord).

Gut zu wissen: Auch wenn der Hintergrundprozess des Dokumentes sehr komplex sein kann, bleibt die Bedienung für den Benutzer durch die „App“ am MFP sehr einfach!



Output-Management



Selbst heute braucht es für einige Geschäftsprozesse noch Papierdokumente. Beispiel: Eine tolle Geschäftsidee mit einem Web-Shop. Oft geht dabei vergessen, dass das Produkt auch noch irgendwie zum Kunden gelangen muss, und dazu entsprechende gedruckte Logistik-Dokumente notwendig sind.

Streikt der Drucker, so steht der Geschäftsprozess still, und der Kunde wartet vergebens auf sein Produkt. Output-Management ist mehr als nur das möglichst effiziente Bedrucken von Papier. Für eine optimale Kommunikation müssen interne und externe Informationen in verschiedenen Formaten zeitgerecht bereitgestellt und somit ganze Workflows abgearbeitet werden. Kurz: eine optimale, zeitgerechte und effiziente Abarbeitung und Kontrolle des gesamten Geschäftsprozesses.

Plug- & Print-Lösungen

Einige unserer Lösungen haben wir soweit standardisiert, dass sie selbst von ungeschultem Personal innert wenigen Minuten in Betrieb genommen werden können.

Diese werden als „Plug- & Print“ Drucker-Module vertrieben und bieten beispielsweise Funktionen wie den Druck von OCR-B für Einzahlungsscheine, Barcodes oder auch die Verarbeitung von IPDS-Druckströmen aus IBM-HOST & AS/400 Umgebungen.



Flotten-Management und Optimierung



Eine Druckkosten-Optimierung ist ohne proaktives Flotten-Management nur mit grossem Aufwand möglich.

Zur effektiven Optimierung muss in einem ersten Schritt die „Ist-Situation“ erfasst und analysiert werden.

Weil dies allerdings sehr zeitaufwändig ist, beschränkt man sich oft auf eine mehr oder weniger gute Schätzung von Toner- und Papiereinkauf.

Unser Angebot erfasst, verdichtet und speichert alle relevanten Eckdaten der Ausgabegeräte wie z.B. Tonerstände, Fehlermeldungen, Druckvolumen etc.. Es werden permanent alle lokalen, sowie die im Netzwerk eingebundenen Geräte überwacht und protokolliert. Alle erfassten Informationen werden laufend in einer Datenbank gespeichert, und stehen somit jederzeit zur Auswertung bereit. Dadurch sind wir in der Lage, innert kurzer Zeit sehr aussagekräftige Informationen über Ihre Druckflotte, die Störungsmeldungen oder das Druckverhalten zu liefern.

Sie können so auf Knopfdruck jederzeit Ihre Druckflotte visualisieren und wissen auch „real time“, wo welche Kosten anfallen.

Die dadurch gewonnenen Eckdaten bilden das Fundament für die nächste Ausschreibung oder Optimierung Ihrer Druckflotte.

Zusätzlich können Sie über ein frei definierbares Regelwerk alle Ereignisse der Druckflotte erfassen und die nötigen Schritte im Service-Prozess veranlassen.

Fazit: Aktives Flottenmanagement senkt die Gesamtkosten und steigert die Benutzerzufriedenheit.



Installation, Konfiguration, Support & Dienstleistungen



Software ohne Support ist wie ein Auto ohne Service, Wartung und Original-Ersatzteile ... schlicht eine risikoreiche Investition mit garantiert hohen Wertverlust!

Wir bieten Ihnen ein breites Portfolio an Dienstleistungen rund um unsere Angebote. Von der Beratung über Lösungsdesign, Implementierung bis hin zur Wartung sind wir Ihr kompetenter Partner. Dies sichert Ihre Investition und gewährt eine langfristige Nutzung der Lösung.